



**АКСЕССУАРЫ,  
СРЕДСТВА  
ПРОФИЛАКТИКИ И УХОДА**

## КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КЛИЕНТОВ И КОЛЛЕГ

ТРУДОВАЯ  
ФУНКЦИЯ

- Установление контакта с клиентом
- Открытые уточняющие вопросы
- Информирование о технологических возможностях выполнения заказа
- Рекомендации клиенту о замене материалов для заказа
- Выход из контакта
- Консультирование клиента о видах ремонта оправы
- Консультирование клиента о сроках и стоимости ремонта и запасных частей
- Консультирование клиента о гарантиях на ремонт
- Консультирование сотрудников о новых конструкциях оправ и возможных ограничениях при вставке линз
- Консультирование сотрудников о новых материалах оправ и линз и возможных ограничениях при сборке очков
- Консультирование сотрудников о расширении функций при модернизации мастерской и изменениях в возможных ограничениях при вставке линз в оправы

ТРУДОВЫЕ  
ДЕЙСТВИЯ

- Основы маркетинга и коммуникативные навыки общения
- Ассортимент оправ и линз
- Особенности оправ и линз различных типов, выполненных из различных материалов
- Возможность применения оправ различных типов для изготовления очков по данному рецепту
- Виды дефектов оправ
- Способы ремонта очковых оправ
- Инструмент, применяемый при ремонте очковых оправ
- Перспективы развития и применения новых конструкций и материалов линз
- Перспективы развития и применения новых конструкций и материалов оправ
- Экономика отрасли и предприятия

ЗНАТЬ

УМЕТЬ

- Вести беседу
- Выявлять потребности клиента
- Содействовать принятию решения клиентом
- Анализировать экономическую информацию, необходимую для ориентации в своей профессиональной деятельности
- Ремонтировать очковые оправы
- Работать в команде на достижение общих результатов
- Общаться на профессиональные темы

САЛФЕТКА МИКРОФИБРА 15x18 CM В УПАКОВКЕ



15112\_0332



15112\_0333



15112\_0334



15112\_1004



15112\_0336



15112\_0338



15112\_0344



15112\_1005



15112\_0348



15112\_0350



15112\_0352



15112\_1006



15112\_0354



15112\_0357



15112\_1000



15112\_1007



15112\_1001



15112\_1002



15112\_1003



15112\_1008



15112\_1009



Зеленая

15112\_0400



Синяя

15112\_0403



Фиолетовая

15112\_0402



малиновая

15112\_0401



оранжевая 16x14 мм

15112\_0234



сиреневая 16x14 мм

15112\_0235



зеленая 16x14 мм

15112\_0237

**МАРКЕР ДЛЯ РАЗМЕТКИ БЕЛЫЙ**



0,7 мм  
15112\_1203



0,9 мм  
15112\_0202

**МАРКЕР ДЛЯ РАЗМЕТКИ УНИВЕРСАЛЬНЫЙ**



- Водостойкий для разметки и маркировки
- Функция Dry-Safe, долго не высыхает при снятом колпачке
- Упаковка - 3 шт

КРАСНЫЙ S  
15112\_1200

ЧЁРНЫЙ S  
15112\_1201

**МАРКЕР ДЛЯ РАЗМЕТКИ ЛИНЗ**



- Водостойкий для разметки и маркировки линз
- Удаляется спиртом
- Тонкий стержень
- Упаковка - 3 шт

КРАСНЫЙ F  
15112\_0200

ЧЁРНЫЙ F  
15112\_0201

ЧЁРНЫЙ S  
15112\_0203

**МАРКЕР ДЛЯ УДАЛЕНИЯ РАЗМЕТКИ**



16341\_2001

**ОТВЁРТКА-БРЕЛОК  
(УПАКОВКА - 50 ШТ)**

- 4 функции: шлицевая и крестообразная отвертка и два торцевых ключа
- Ширина насадок - 1,8 мм
- Торцевые ключи: 2,5 и 3,0 мм



16230\_6800



СТОППЕРЫ СИЛИКОНОВЫЕ



злёный  
14110\_1256



чёрный  
14110\_1255



розовый  
14110\_1257



прозрачный детский  
14110\_1560



прозрачный  
14110\_1254



коричневый  
14110\_1252



чёрный  
14110\_1253

ОККЛЮДЕРЫ



детский  
33200\_0200

взрослый  
33200\_0100

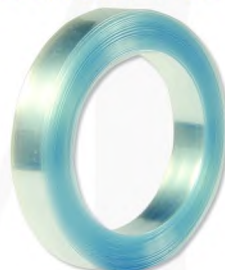
ПЛЁНКА АНТИ-АЛЛЕРГЕННАЯ



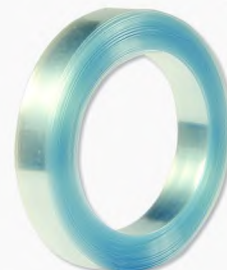
4 мм  
16381\_0006



5 мм  
16381\_0007



7 мм  
16381\_0008



9 мм  
16381\_0708

НАКЛАДКИ НА НОСОУПОРЫ (4 ПАРЫ)



16381\_0001

НАКЛАДКИ НА НОСОУПОРЫ (5 ПАР) СИЛИКОНОВЫЕ



16381\_0009

ШНУРОК ДЛЯ ОЧКОВ (УПАКОВКА 100 ШТ)



красный  
15555\_0001



чёрный  
15555\_0002



### SINETT - Чистящие салфетки



15112\_0215

Коробка на 42 пропитанных салфетки одноразового использования в индивидуальной упаковке. Эффективное очищение без следов и ворсинок. Формула исследована для всех типов органического, минерального, поликарбонатного и солнцезащитного стекла. Подходит для любого способа обработки поверхности. Протрите поверхность влажной салфеткой, пока бумага не высохнет.



15112\_0329

### Спреи SICLAIR против запотевания

Спреи для обработки стекол против запотевания. Формула исследована для всех типов органического, минерального, поликарбонатного и солнцезащитного стекла. Подходит для любого способа обработки поверхности. Использовать с салфеткой из микрофибры или специальной салфеткой для оптимальной эффективности. Доступны в формате 22мл.

### Спреи с антистатическим действием SICLAIR

Очищающие обезжиривающие спреи с антистатическим действием. Формула исследована для всех типов органического, минерального, поликарбонатного и солнцезащитного стекла. Подходит для любого способа обработки поверхности. Использовать с салфеткой из микрофибры или специальной салфеткой для оптимальной эффективности. Доступны в формате: 22мл, 45мл, 100мл и 330мл.



15112\_0218



15122\_0431



15112\_0429



15122\_0430



Наш телефон  
+7 (812) 371-99-55

Поиск



Карта сайта



Компания



Технологии



Магазин



Обучение



События



Отзывы и вопросы



Акции



Санкт-Петербург, 196070, ул.Победы, 11, а/я 47  
тел./факс (812) 708-58-55, 708-58-54, 371-50-92, 371-99-55,  
371-29-07, 371-32-38, 371-70-72, 371-00-05, 371-00-07, 371-00-08

manager@opticmaster.ru

Москва, ул. Острякова, 3

тел./факс (499)157-02-04, 8-926-356-22-32

om-msk@mail.ru

www.opticmaster.ru